

T.C.

ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ

ILGAZ TURİZM VE OTELCİLİK YÜKSEKOKULU

TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ

2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI

BÖLÜM MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

ÇANKIRI, 2024

Giriş

Yüksekokul, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 08.03.2011 ve 1483 sayılı yazısı ile 03.03.2011 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul toplantısında alınan ve 24 Ekim 2011 tarihli ve 28094 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren karar ile Çankırı Karatekin Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuştur. Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Bölümü olarak 2015 yılında kurulmuş ve ilk öğrencilerini 2016-2017 Eğitim Öğretim yılında almıştır. Turizm İşletmeciliği Bölümü olarak 2023-2024 Eğitim Öğretim yılında ilk öğrencilerini alan bölüm iki yıldır yüzdeyüz doluluk oranı ile eğitim ve öğretime devam etmektedir.

Bu rapor, Çankırı Karatekin Üniversitesi Ilgaz Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu Turizm İşletmeciliği Bölümü 2023-2024 eğitim öğretim yılında yapılan öğrenci memnuniyeti anketinin sonuçlarını içermektedir.

Anket, bölüm ders içerikleri, seçmeli dersler, yabancı dil eğitimi, akademik ve idari kadro, fiziksel olanaklar, bilgisayar laboratuvarları, ders programı, yurtdışı eğitim fırsatları, öğrenci toplulukları, sınav sistemi, engelli erişimi ve uzaktan eğitim gibi konularda öğrencilerin memnuniyetini ölçmeyi hedeflemektedir.

Sonuçların, bölümün eğitim kalitesini artırmaya yönelik çalışmalara rehberlik etmesi amaçlanmaktadır.

2024 yılı Mayıs ayında uygulanan ankete, Çankırı Karatekin Üniversitesi Ilgaz Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu Turizm İşletmeciliği Bölümü lisans programında öğrenim gören öğrencilerden 33 öğrenci katılım sağlamıştır. Ankete sağlanan geri bildirimler ışığında, Bölüm eğitim öğretim kalitesini, fiziksel koşullarını iyileştirmeye yönelik önemli veri ve bilgiler sağlanmıştır. Bu rapor, anket sonuçlarının detaylı analizini ve gelecekteki iyileştirme alanlarına yönelik önerileri içermektedir.

Araştırma Bulguları

Katılımcılara İlişkin Bulgular

Tablo 1'e göre katılımcıların cinsiyete göre dağılımında 21 kişinin erkek, 12 kişinin kadın olduğu görülmektedir. Katılımcıların okudukları sınıflara göre dağılımında 30 öğrencinin birinci sınıf ve 3 öğrencinin dördüncü sınıf ve üzeri olduğu görülmektedir.

Tablo 1. Katılımcılara İlişkin Demografik Özellikler

| Demografik Özellikler | Kategori | n | % |
|-----------------------|-------------------------|----|------|
| Cinsiyet | Erkek | 21 | 63,6 |
| | Kadın | 12 | 36,4 |
| Sınıf | Birinci Sınıf | 30 | 90,9 |
| | İkinci Sınıf | - | - |
| | Üçüncü Sınıf | - | - |
| | Dördüncü Sınıf ve Üzeri | 3 | 9,1 |

Bölüm Derslerine İlişkin Değerlendirmeler

Öğrenciler, bölüm memnuniyetine yönelik Bölüm Dersleri (6 Madde), Bölüm Akademik ve İdari Personel (5 Madde), Bölüm Fiziksel Koşulları (3 Madde), Bölüm İle İlgili Diğer Unsurlar (4 Madde) ve Yüksekokul İle İlgili Unsurlar (4 Madde) olmak üzere beş ana başlıkta 22 ifadeye katılım düzeylerini beşli Likert türünde 1=Kesinlikle Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum, 4=Katılıyorum ve 5=Kesinlikle Katılıyorum olarak puanlamışlardır. Ayrıca bölüme yönelik genel memnuniyetin belirlenmesi için "Genel olarak bölümümden memnunuz" ifadesi anket formuna dahil edilmiştir.

Ankete katılan öğrencilerin bölüm derslerine ilişkin sorulan 6 soruya verdikleri cevapların ortalamaları en yüksek puan ortalamasından başlanmak üzere Tablo 2'de verilmiştir. Beşli Likert ölçeğine göre puan ortalaması 1,00-1,80 arası Kesinlikle Katılmıyorum (Çok Düşük), 1,81-2,60 Katılmıyorum (Düşük), 2,61-3,40 Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum (Orta), 3,41-4,20 Katılıyorum (Yüksek) ve 4,21-5,00 Kesinlikle Katılıyorum (Çok Yüksek) olarak değerlendirilmiştir. Tablo 2'ye göre öğrencilerin bölüm derslerine ilişkin memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir.

Tablo 2. Ders Memnuniyeti

| İfadeler | Ortalama |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum. | 4,1515 |
| Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, -e-kaynak, kitap vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum. | 4,0909 |
| Bölüm derslerinde öğretilen bilgisayar programlarının yeterli olduğunu düşünüyorum. | 4,0303 |
| Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşünüyorum. | 4,0303 |
| Bölüm içi seçmeli derslerin sayısı ve içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum. | 4,0303 |
| Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum. | 3,6061 |

Bölüm Akademik ve İdari Personeline İlişkin Değerlendirmeler

Bölüm akademik ve idari personeli ile akademik danışmanlarının sunduğu hizmetlerin değerlendirilmesine yönelik olarak öğrencilerin katılım düzeyinin verildiği Tablo 3'e göre öğrencilerin bölüm akademik ve idari personeline yönelik ifadelerin tamamında memnuniyet düzeylerinin çok yüksek olduğu görülmektedir.

Tablo 3. Akademik ve İdari Personel Memnuniyeti

| İfadeler | Ortalama |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum. | 4,4545 |
| Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum. | 4,4242 |
| Bölüm idari personelinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum. | 4,4242 |
| Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum. | 4,4242 |
| Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum. | 4,3030 |

Fiziksel Koşullara İlişkin Değerlendirmeler

Öğrencilerin Turizm İşletmeciliği Bölümü'nün eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürdüğü dersliklerin fiziksel koşulları ile bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterliliğine yönelik memnuniyet düzeylerinin verildiği Tablo 4'e göre öğrencilerin bölüm derslerinin yürütüldüğü dersliklerin donanım ve kapasitesine yönelik memnuniyet düzeyleri ile bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterliliğine yönelik memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmektedir.

Tablo 4. Bölüm Fiziksel Koşulları Memnuniyeti

| İfadeler | Ortalama |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi yeterli olduğunu düşünüyorum. | 4,0606 |
| Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum. | 3,9394 |
| Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum. | 3,8788 |

Bölüm ile İlgili Diğer Unsurlara İlişkin Değerlendirmeler

Öğrencilerin Turizm İşletmeciliği Bölüm ile İlgili Diğer Unsurlara İlişkin memnuniyet düzeylerinin verildiği Tablo 5'e göre öğrencilerin "Bölüm haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygun olduğunu düşünüyorum" maddesinde memnuniyet düzeylerinin çok yüksek olduğu görülmektedir. Öğrencilerin bölüm ile ilgili diğer unsurların geri kalan maddelerinde memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmektedir.

Tablo 5. Bölüm ile İlgili Diğer Unsurlara İlişkin Memnuniyeti

| İfadeler | Ortalama |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Bölüm haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygun olduğunu düşünüyorum. | 4,2121 |
| Bölümün yurt dışı eğitim ve staj olanaklarının (Erasmus-staj, v.b) yeterli olduğunu düşünüyorum. | 4,1818 |
| Bölümümüzün öğrenci topluluklarının gelişim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum. | 4,0000 |
| Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum. | 4,0000 |

Yüksekokul İle İlgili Unsurlara İlişkin Değerlendirmeler

Öğrencilerin Yüksekokul ile İlgili Diğer Unsurlara İlişkin memnuniyet düzeylerinin verildiği Tablo 6'ya göre öğrencilerin yüksekokul ile ilgili diğer unsurlara yönelik ifadelerin tamamında memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmektedir. Ilgaz Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu engelli bireylere yönelik yapılan düzenlemeleri sonucunda 2021 yılında Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülü olarak Turuncu Bayrak (Mekanda Erişim) ödülüne layık görülmüştür.

Tablo 6. Yüksekökol İle İlgili Unsurlara İlişkin Memnuniyeti

| İfadeler | Ortalama |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Mevcut sınav sistemi ve sınavların öğrenciyi ölçme gücünün yeterli olduğunu düşünüyorum. | 4,0303 |
| Yüksekökolümüzün engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum. | 3,9091 |
| Uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum. | 3,7879 |
| Yüksekökolün çevre düzenlemelerin ve peyzajının (oturma yerleri, ağaçlandırma vs) ders aralarında vakit geçirmek için yeterli olduğunu düşünüyorum. | 3,5758 |

Turizm İşletmeciliği Bölümüne Yönelik Genel Memnuniyet

Öğrencilerin Turizm İşletmeciliği Bölümüne Yönelik Genel Memnuniyet düzeylerinin verildiği Tablo 7'ye göre öğrencilerin bölüme yönelik genel memnuniyet düzeylerinin çok yüksek olduğu görülmektedir.

Tablo 7. Turizm Rehberliği Bölümüne Yönelik Genel Memnuniyet

| İfadeler | Ortalama |
|-----------------------------------|----------|
| Genel olarak bölümümden memnunum. | 4,4545 |

Öğrencilerden Öneriler

Bölüm memnuniyet anketinde yöneltilen açık uçlu soruya verilen cevaplar neticesinde öğrencilerin herhangi bir öneride bulunmadığı görülmüştür.